CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

#Necesitamos que te CUIDES

PLAN RETORNO SEGURO

PLAN DE RETORNO SEGURO - ETAPAS

MAPEAR RIESGOS Y CATEGORIZAR
PLAN DE RETORNO SEGURO

Mapear Riesgos y Categorizar

1

#Necesitamos que te CUIDES

SITUACION DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

FORMATO CATEGORIZACION EQUIPOS

Condiciones Generales y demográficas de la dotación

Gerencia	Área	Nombre Trabajador (a)	Edad	Cargo	Criticidad del cargo para desempeñar trabajo presencial	Trabajador (a) se encuentra en Teletrabajo	Comuna de residencia del Trabajador (a)	Tipo de Transporte utilizado por el Trabajador (a) (público o privado)

Condiciones de salud y contexto Familiar

Trabajador (a) ha presentado síntomas asociados a Covid- 19	Trabajador (a) ha tenido contacto estrecho con personas diagnosticadas con Covid- 19	Trabajador (a) está diagnosticado con alguna enfermedad crónica. Según listado adjunto	Trabajador (a) vive con persona categorizadas como grupo de riesgo.	Trabajador (a) cuenta con apoyo para cuidado de sus hijos	Trabajadora se encuentra en periodo de lactancia

Listado Enfermedades de riesgo

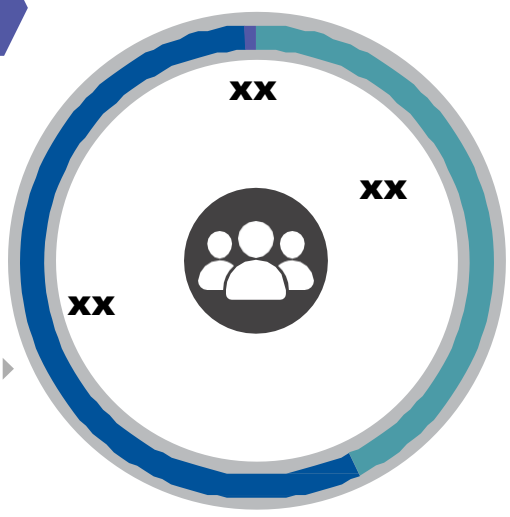
• Enfermedad cardio vascular crónica. • Enfermedad hepática • Enfermedad renal o diálisis.	• Enfermedad respiratoria (Por ejemplo asma) • Hipertensión arterial • Implantes cocleares • Inmune deprimidos y todas aquellas que llevan a un déficit inmunitario.	• Paciente a la espera de trasplante de órgano solido o pacientes trasplantados.	• Paciente con enfermedad autoinmune y tratado con corticoides, inmunosupresores o productos biológicos.	• Paciente VIH • Pacientes bajo quimioterapia o paciente bajo radioterapia • Pacientes con asplenia anatómica o funcional.	• Pacientes con fistulas de líquido cefalorraquídeo • Pacientes diabéticos

STATUS GENERAL CCS

	CONTINUA EN TELETRABAJO	CUMPLE PARA REGRESAR	EN CASA SIN TELETRABAJO	TOTAL GENERAL
Gerencia – Filial o Area				
.Gerencia – Filial o Area				
Gerencia – Filial o Area				
TOTAL GENERAL				

Continúan en Casa sin (TT)

%



%

Continúan en TT

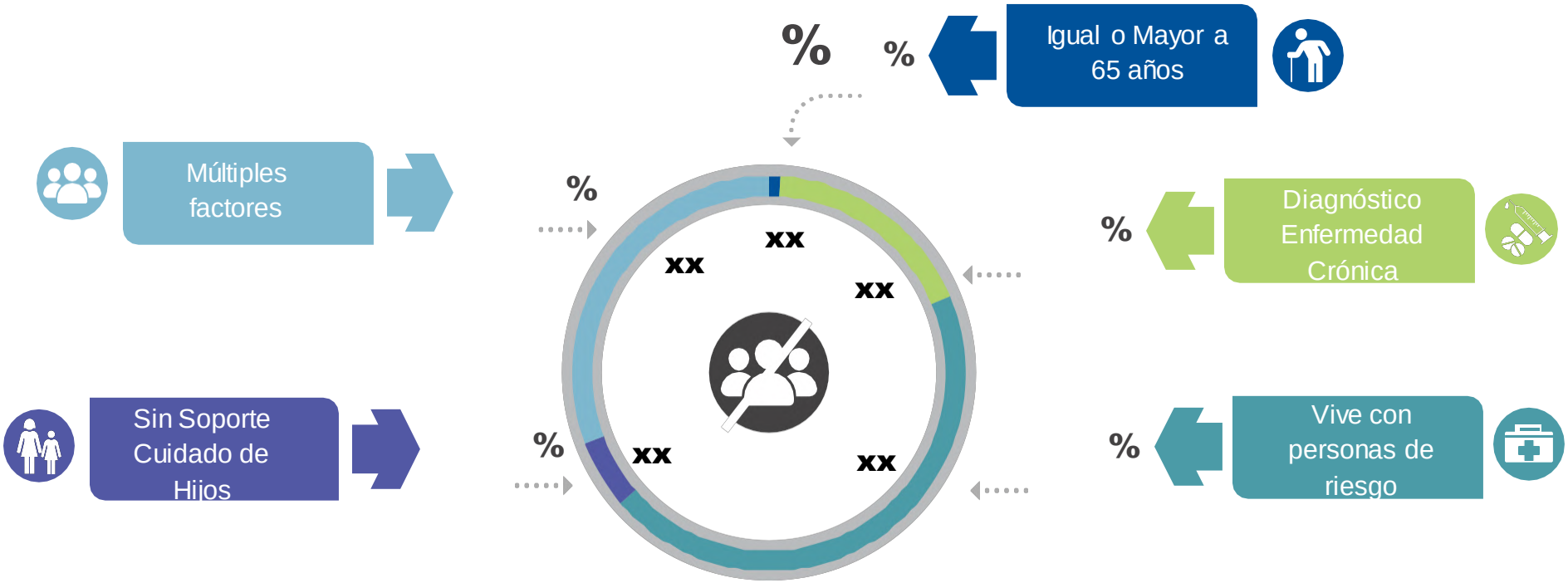
Regresan

%

#Necesitamos que te CUIDES

STATUS GENERAL CCS Y FILIALES

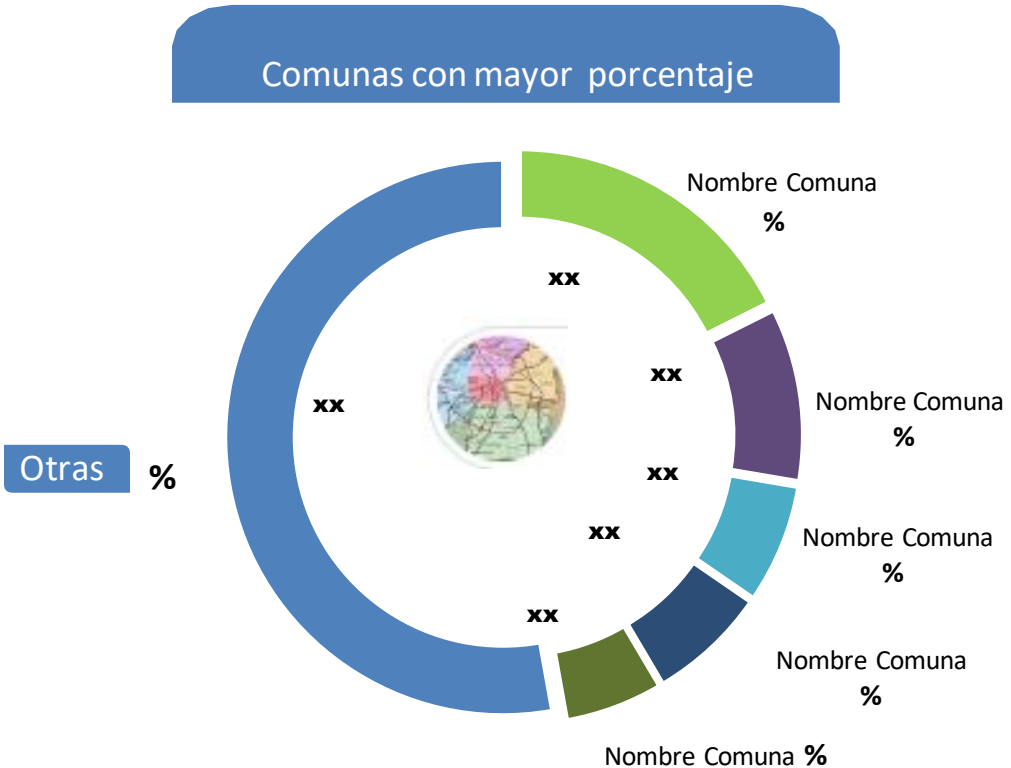
CATEGORIZACION DOTACION



#Necesitamos que te CUIDES

DISTRIBUCIÓN POR COMUNAS DE LOS TRABAJADORES

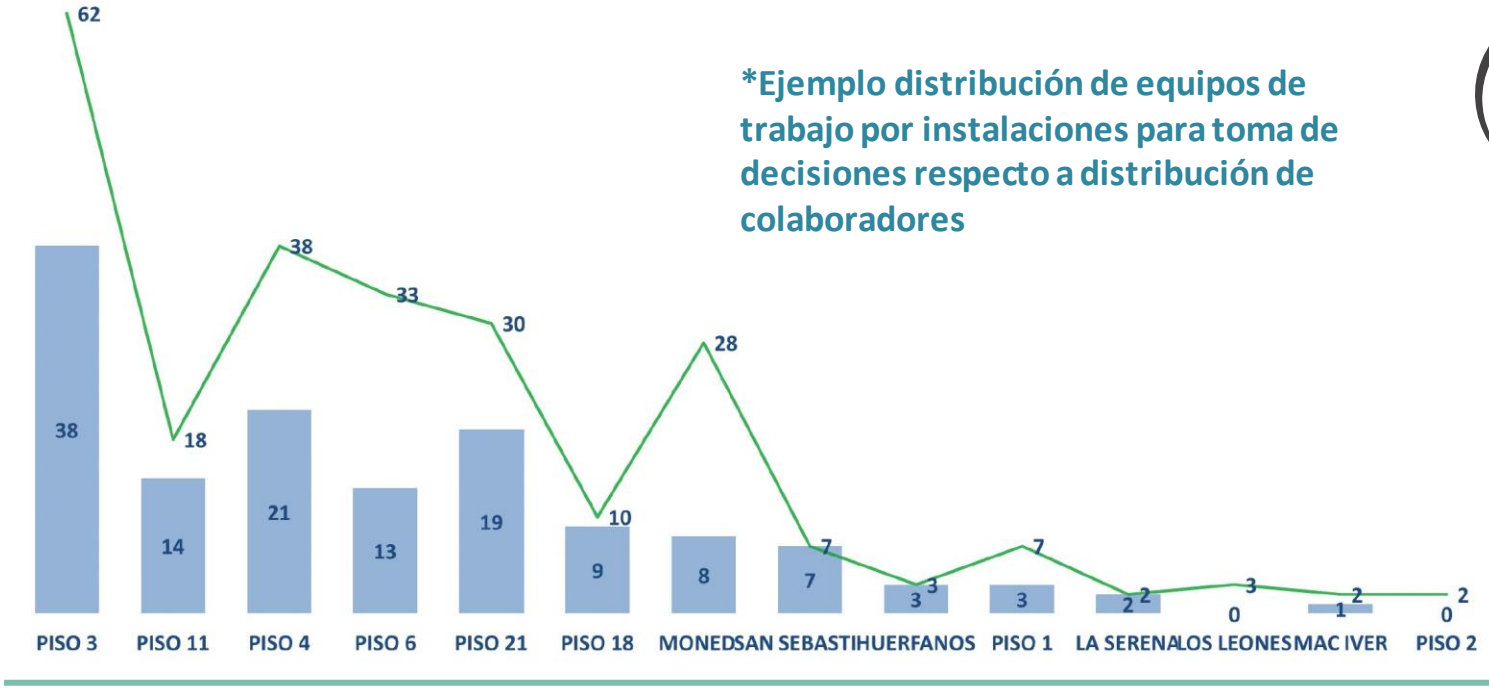
COMUNA A LA QUE PERTENECE TRABAJADORES QUE PUEDEN RETORNAR.



*Se realiza este análisis para evaluar distribución y dispersión de la dotación por comunas respecto a toma de decisiones.

STATUS GENERAL CCS Y FILIALES

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS QUE PUEDEN RETORNAR POR PISO



*Ejemplo distribución de equipos de trabajo por instalaciones para toma de decisiones respecto a distribución de colaboradores

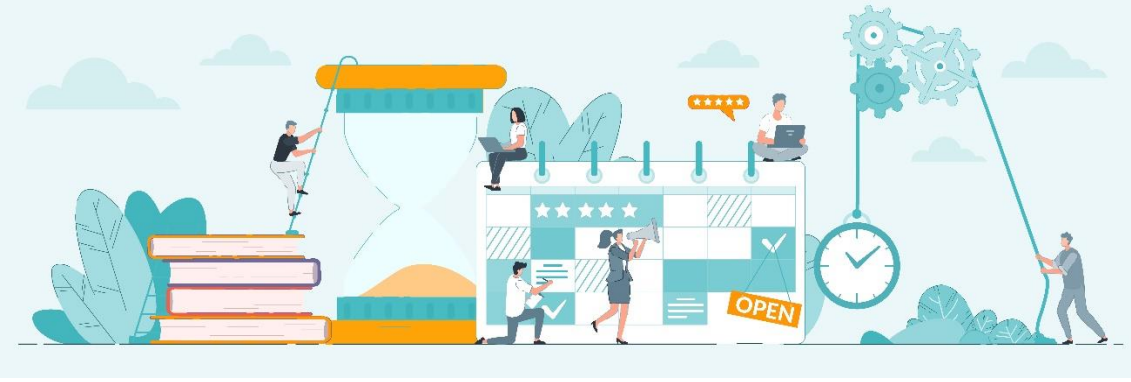
#Necesitamos que te CUIDES

MOVILIZACIÓN

TIPO DE TRANSPORTE A UTILIZAR POR TRABAJADORES QUE RETORNAN

#Necesitamos que te CUIDES

ESTABLECER PROTOCOLOS
PLAN DE RETORNO SEGURO



Establecer Protocolos

2

PROTOCOLOS

PROTOCOLO RETORNO SEGURO EN CONTEXTO COVID-19
- Personas (autocuidado, distancia física, uso de mascarilla, etc.)
- Instalaciones (ascensores, ingreso y salida, uso casino y espacios comunes)
- Documentación (ODI entre otros)

PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE CONTAGIO EN CONTEXTO DE COVID-19
- Confirmado
- Caso con síntomas
- Sospechoso
- Retorno de trabajador a sus actividades

PROTOCOLO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CONTEXTO DE COVID-19
- Procedimiento limpieza y desinfección
- Uso de EPPs
- Manejo de residuos

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SUCURSALES EN CONTEXTO Y COVID-19
- Medidas preventivas ingreso y salida de clientes y colaboradores
- Servicios sanitarios y espacios comunes

PROTOCOLO DE VISITAS EN CONTEXTO DE COVID-19
- Ingreso y salida de instalaciones
- Ingreso de mercadería y correspondencia

#Necesitamos que te CUIDES

MINIMIZAR CONTAGIO

PLAN DE RETORNO SEGURO

Minimizar Contagio

3

#Necesitamos que te CUIDES

MINIMIZAR CONTAGIO

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

PROPUESTA KIT SANITARIO Y BIENVENIDA

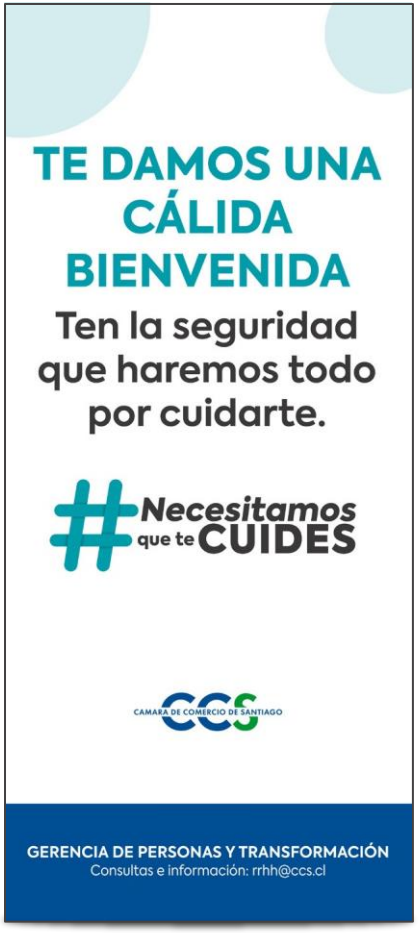
SEÑALÉTICAS Y OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROPUESTA DE TURNOS DE TRABAJO/CASINO

#Necesitamos que te CUIDES

KIT DE BIENVENIDA Y PREVENCIÓN

*Ejemplo CCS

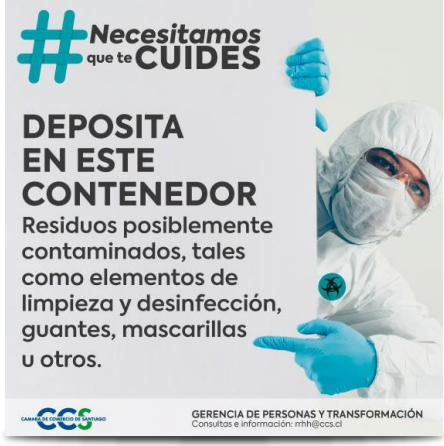


#Necesitamos que te CUIDES

SEÑALÉTICAS AUTOCUIDADO

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

*Ejemplo CCS



#Necesitamos que te CUIDES

SEÑALÉTICAS ESPACIOS COMUNES

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

*Ejemplo CCS

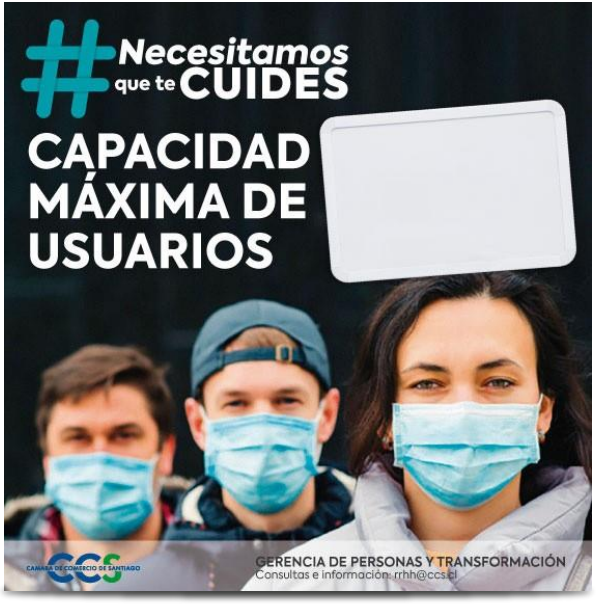
#Necesitamos que te CUIDES

SEÑALÉTICAS ESPACIOS COMUNES

*Ejemplo CCS

SEÑALÉTICAS AFORO MÁXIMO

*Ejemplo CCS



#Necesitamos que te CUIDES

SEÑALÉTICAS DISTANCIAMIENTO

*Ejemplo CCS

#Necesitamos que te CUIDES

SEÑALÉTICAS PARA SUCURSALES

*Ejemplo CCS

#Necesitamos que te CUIDES

ESTABLECIMIENTO TURNOS JORNADA

- Se organizaran 2 turnos de trabajo **A y B**
- Se establecen 3 opciones de horario flexibles para facilitar el traslado y evitar el horario peak en transporte público y aglomeraciones al ingreso
- Cada turno asistirá a la oficinas dos semanas seguidas al mes y las dos restantes realizará teletrabajo.
- Corresponde **30%** dotación por turno. **Número** de personas por **Turno = xx**

TURNO A
Semana 1 y 2

TURNO B
Semana 3 y 4

HORARIO 1	HORA
Lunes a Jueves	08:30 a 17:15 horas
Viernes	08:30 a 15:30 horas

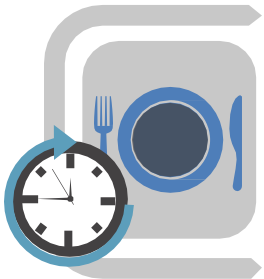
HORARIO 2	HORA
Lunes a Jueves	09:00 a 17:45 horas
Viernes	09:00 a 16:00 horas

HORARIO 3	HORA
Lunes a Jueves	10:00 a 18:45 horas
Viernes	10:00 a 17:00 horas

*Ejemplo CCS

#Necesitamos que te CUIDES

ESTABLECIMIENTO TURNOS CASINO



- Se organizarán 3 turnos con intermedio 30 minutos para limpieza y desinfecciónl almuerzo será proporcionado por el casino de la CCS.
- Por razones sanitarias, está prohibido almorzar en el puesto de trabajo y dejar alimentos en escritorio o cajones.
- Dado el contexto se reducirá a 30 minutos el horario de almuerzo

*Ejemplo CCS

	HORARIO	Nº ASISTENTES	
TURNO 1	12:15 a 12:45 horas Limpieza	Máx. 30 Limpieza	
TURNO 2	13:15 a 13:45 horas Limpieza	Máx.30 Limpieza	
TURNO 3	14:15 a 14:45 horas Limpieza	Max.30 Limpieza	

#Necesitamos que te CUIDES

CAPACITAR Y COMUNICAR
PLAN DE RETORNO SEGURO

Capacitar y Comunicar

4

CAPACITACIÓN PROTOCOLOS

Alcance: Colaboradores que retornan y personal externo (aseo, guardias, casino, mantención y otros contratistas).

Modalidad:

- Online
- Presencial: personal externo
- Se debe distribuir dotación por turnos en caso presencial.

Relator: Experto en Prevención de Riesgos.

Fecha: Dos semanas antes de retorno.

Duración: 45 minutos.

#Necesitamos que te CUIDES

PLAN COMUNICACIONAL - CONTEXTO

CUARENTENA

CRISIS SANITARIA

CONFINAMIENTO

CRISIS ECONÓMICA

DESCONFINAMIENTO

PLAN PASA A PASO LABORAL

#Necesitamos que te CUIDES

PLAN DE COMUNICACIONES: ESTRATEGIA

OBJETIVOS

Entregar mensaje a los colaboradores de la que se iniciará el “Plan de Retorno Seguro Paso a Paso”, incorporando particularmente la flexibilidad necesaria y poniendo énfasis en el cuidado de la salud de todos.

Dar la tranquilidad de que el retorno será bajo estrictas medidas de higiene y seguridad, pero solicitando a los colaboradores responsabilidad y autocuidado.

STAKEHOLDERS

- Equipo gerencial
- Jefaturas
- Colaboradores
- Trabajadores Externos
- Sindicato (s)
- Comité Paritario

#Necesitamos que te CUIDES

PLAN DE COMUNICACIONES: MENSAJES

PROPÓSITO

El plan de comunicaciones tiene como fin fundamental coordinar las fechas de relevancia durante el proceso de Plan de Retorno Seguro y, el contenido de mensajes enviados en momentos claves.

HITOS COMUNICACIONALES

1	Hace referencia a las actividades que se deben realizar para implementar el Plan de Retorno Seguro, en el cuál se explican aspectos contextuales asociados al proceso en general..
2	**Mensajes de Inicio Plan de Retorno Seguro** Hace referencia al contenido del mensaje de inicio del plan de retorno seguro en el cual se indican las fechas y estrategia de regreso para socializar el plan. Mail enviado por Gerente General
3	**Mensajes Capacitación Protocolos** Hace referencia al contenido del mensajes para proceso de capacitación del Plan de Retorno a todos los colaboradores de cada **Turno.**
4	**Mensajes Planificación Plan de Retorno Seguro** Hace referencia al proceso de implementación del Plan de Retorno, se comunican sus etapas, protocolos, jornadas laborales, turnos asignados, horarios, funcionamiento casino, guía comunicacional.
5	**Mensaje Bienvenida Plan de Retorno Seguro,** Mensaje de bienvenida Gerente General, video motivacional y de autocuidado.
6	**Mensajes Puesta en Marcha** **En el proceso de implementación se comunican** TIPS de Autocuidado, recordatorios, ajustes u otros temas de relevancia.

#Necesitamos que te CUIDES

IMPLEMENTACIÓN
PLAN DE RETORNO SEGURO

Implementación

5

#Necesitamos que te CUIDES

ROADMAP

*Ejemplo Implementación CCS

		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
1	**Etapa Socialización** • Validar Plan Gerencia Generl • Informar actividades del Plan de Retorno Seguro: con todos los stakeholders	●	●		
2	**Dotación Plan de Regreso** • Gerencias validan mapeo dotación • Análisis criticidad de cargos • Se informan distribución de equipos por turnos		●	●	
3	**Habilitaciones y Regulaciones** • Instalación graficas y señaléticas • Implementación medidas de seguridad y protección en toda la empresa y sucursales. • Actualización Reglamento Interno		●	●	
4	**Capacitación Protocolos** • Capacitación a todos los colaboradores que retornan, y trabajadores externos (aseo, guardias, casino) ***Comité Paritario y Monitores por piso.**			●	
5	**Plan Comunicacional** • Comunicar Plan de Retorno Seguro • Campaña Autocuidado • Comunicación Constante (videos y cápsulas autocuidado) • Fecha Retorno	●	●	●	**2 Nov.** **16 Nov**
6	**Evaluación Plan de Retorno** • Reunión Semanal monitores por turno • Reunión Sindicato bisemanal • Corregir e incorporar mejoras. • Reuniones Comité Paritario • Reunión Jefaturas				● →

EVALUACIÓN Y MONITOREO

PLAN DE RETORNO SEGURO

Evaluación y Monitoreo Plan Retorno

6

#Necesitamos que te CUIDES

PLANIFICACION - NOVIEMBRE

*Ejemplo Implementación CCS

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2 **BIENVENIDA** Recepción **Turno A** Entrega de Kit de Prevención	**3**	**4** Envío cápsula Tips autocuidado **Turno A**	**5** GPT reunión con **monitores Turno A** para **seguimiento** *Reunión **Comité Paritario**	**6** Envío cápsula Tips autocuidado **Turno A**
9	**10** Envío cápsula Tips autocuidado **Turno A**	**11**	**12** GPT reunión con **monitores Turno A** para **seguimiento**	**13** Reunión Sindicato Comunicación Recordatorio Regreso **Turno B** *Se envía Guía Comunicacional Colaboradores
16 **BIENVENIDA** Recepción **Turno B** Entrega de Kit de Prevención	**17**	**18** Envío cápsula Tips autocuidado **Turno B**	**19** GPT reunión con **monitores Turno B** para **seguimiento** *Reunión **Comité Paritario**	**20** Envío cápsula Tips autocuidado **Turno B**
23	**24** Envío cápsula tips autocuidado **Turno B**	**25**	**26** GPT reunión con **monitores Turno B** para **seguimiento** implementación	**27** Reunión Sindicato

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

CUIDADO COLABORADOR
PLAN DE RETORNO SEGURO

Cuidado Colaborador

7

#Necesitamos que te CUIDES

CUIDADO TRABAJADOR

Charlas y Talleres de apoyo a colaboradores e hijos.

Este programa tiene como objetivo dar orientación y apoyo a trabajadores para manejo del estrés.

Actividades extra programáticas para niños en TT

.Actividades extra programáticas para colaboradores .

Duración
3 meses

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

FEEDBACK