

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: FRANQUICIAS			
Tema Convocatoria: "Canales digitales: realidad e innovación en tiempos de crisis"			
Fecha	Martes 19 mayo. 2020	Hora Inicio	10:00 Hrs
Lugar	Online / Zoom	Hora Fin	11:50 Hrs
Expositor	Javier correa	Contacto	jcorrea@ceinegocios.cl

ASISTENTES			
Nombre	Empresa	Asistencia	Firma o Motivo
Patricia Rodriguez		✓	
Paulina Álvarez		✓	
Adrián Carrasco		✓	
Francisco Gaiche		✓	
Nicolas Sepúlveda		✓	
Cristián Parada		✓	
José Barbosa		✓	
Marcela Varas		✓	
Felipe Muñoz		✓	
Claudio Rabi		✓	
Carlos Soublette		✓	
Juan Francisco Velasco		✓	
Raúl Muñoz		✓	
Fernanda Ortiz		✓	

María José Rodríguez	✓
Nicole Pinaud	✓

TEMAS ABORDADOS
1. Saludo y lectura de Disclaimer
2. Bienvenida a nuevos miembros del comité
3. Presentación, Javier Correa, Gerente General y socio fundador de CEI negocios. "Canales digitales: realidad e innovación en tiempos de crisis"
4. Preguntas al expositor y comentarios sobre la presentación <ul style="list-style-type: none"> - ¿Como llevar los servicios al Ecommerce? - Recomendaciones para implementar un CRM en la venta de minorista o plataformas que se integre de manera fluida con los Ecommerce y ERP
5. Apertura de conversación para compartir buenas prácticas: se plantearon problemáticas que están teniendo hoy y se compartieron buenas ideas de cómo resolverlas. <ul style="list-style-type: none"> - Cambios actuales y necesidad de prepararse para cuando se reabra el comercio de forma normal. - Necesidad del área tecnológica en las empresas. - Mantención de fidelidad de los clientes en tiempos de "pausa". - Romper paradigmas respecto a estandarización de las franquicias. - Importancia de la transparencia con los clientes - Como integral a los franquiciados al canal digital
6. Presentación de agenda y cierre de sesión

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDO
1. Presentación. "Canales digitales: realidad e innovación en tiempos de crisis"	Enviar mail de contacto del expositor: jcorrea@ceinegocios.cl
2. Apertura de conversación para compartir buenas prácticas	Enviar mail de Nicole Pinaud, donde podrán publicar en caso de tener vacantes para practicantes npinaud@unegocios.cl.
3. Presentación de agenda	Enviar Agenda tentativa.

Fecha próxima reunión	Martes 23 de junio a las 10:00 Hrs
------------------------------	---

María José Rodríguez

Secretario

19 mayo, 2020

Fecha de aprobación