

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: Comité de Innovación			
Tema Convocatoria: Presentación Mercado Libre y Toolkit de Innovación			
Fecha	26/04/2022	Hora Inicio	10:00
Lugar	Plataforma Zoom	Hora Fin	11:00
Expositor(es)	Ignacio Hevia, Director Comercial Mercado Libre Chile	Contacto	-

ASISTENTES			
Nombre	Empresa	Asistencia	Firma o Motivo
Auriane Jesupret	Engie Energia Chile	✓	
Carlos Rodriguez	Entel PCS	✓	
Christopher Banfield	Mall Plaza	✓	
Eduardo Villablanca	Blue Peaks	✓	
Edwin Elberg	Grido VTR	✓	
Fernando Zambrano	Correos Chile	✓	
Gerardo Zanartu	Abcdin	✓	
Hugo Henri	Aramark	✓	
Ignacio Caro	Consortio Seguros	✓	

Ignacio Hevia	Mercado Libre	✓	
Jaime Garcia	Rock&Business	✓	
Jose Ignacio Calle	Mall Plaza	✓	
Jose Luis Pérez	Tecnoactive	✓	
Juan Pablo González	Deloitte	✓	
Luis Rodríguez	Abcdin	✓	
Manuela Cox	Oracle	✓	
Marcela Espinosa	Kiphu	✓	
Marianna Delgado	Ariztía	✓	
Mathias Wilenmann	Falabella	✓	
Nicolás Bakal	Dafiti	✓	
Pablo Tirado	Ariztía	✓	
Pamela Muñoz	Sodimac	✓	
Roberto Montesinos	Metrogas	✓	
Tamara Carrizo	Trust Journey	✓	
Tomás Casamayor	Neuronal	✓	
Julia Vergara	CCS	✓	
Soledad Castro	CCS	✓	

George Lever	CCS	✓	
Juan Francisco Velasco	CCS	✓	
Andrea Barrera	CCS	✓	
Beatriz Rogers	CCS	✓	

TEMAS ABORDADOS	
1. Presentación Mercado Libre	
I. ¿De dónde nace la innovación? Importancia de reconocer la oportunidad de mejora	
II. Tips prácticos para abordar los procesos de reinención:	
▪ Apalancamiento	
▪ Fidelidad al core de la empresa	
▪ Mejora continua	
▪ La cultura como la clave	
III. Descripción de algunas de sus líneas de negocios y cómo nacen desde su cultura de innovación: Cross Docking, Fulfillment Center, Flex, Tecnología y Redes de Transporte	
IV. Conversatorio	
▪ ¿Cómo estructuran sus procesos de innovación internamente?	
▪ ¿Cómo es su relación con sus socios estratégicos en estos términos?	
▪ ¿Cómo definen su roadmap?	
▪ Referentes globales	
▪ ¿Cómo construyen su cultura de innovación? ¿Cuáles son sus principales claves para la retención y desarrollo del talento?	
2. Toolkit y programación de iniciativas del Comité de Innovación	

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDO
Envío de presentación	Envío de la presentación de Mercado libre y tabla con Toolkit del Comité de Innovación y programación de sus diversas iniciativas

Fecha próxima reunión	Mayo 2022
-----------------------	-----------

Julia Vergara

Secretario

27/04/2022

Fecha de aprobación