

## MINUTA DE REUNIÓN

Comité: Sostenibilidad			
Tema convocatoria: reunión mensual ordinaria			
Fecha	09 marzo 2023	Hora Inicio	09:00
Lugar	Virtual	Hora Fin	10:30
Expositor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verónica Torres, Gerente Sostenibilidad de la CCS.</li> <li>- María Soledad Lagos, Jefa Mediación del CAM.</li> <li>- Andrés Altamirano, Director de Chile Arcus.</li> </ul>	Contacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vtorres@ccs.cl</li> <li>- mlagos@ccs.cl</li> <li>- andres@chilearcus.cl</li> </ul>

ASISTENTES			
Nombre	Empresa	Asistencia	Firma o Motivo
Verónica Torres	CCS	SI	
Natascha Avaria	CCS	SI	
José Díaz	CCS	SI	
Patricia Martínez	CCS	SI	
Sofía Ochagavía	CCS	SI	
Juan Francisco Velasco	CCS	SI	
María Ignacia Díaz	CCS	SI	
María Julia Vergara	CCS	SI	
Fiorella Montoya	Casa Ideas	SI	
Marisol Rojas	Casa Ideas	SI	
Jose Ovalle	AdClean	SI	

Patricia Aguilera	Cruz Verde	SI	
Jomaris Rossell	Deloitte	SI	
María Verónica Tapia	Falabella Retail	SI	
Nicolás Miño	Family Group	SI	
Marina Fuica	Farmacias Ahumada	SI	
José Binimelis	Koslan	SI	
Ixsy Valdés	Latam Airlines	SI	
Francisca Monteverde	Mallplaza	SI	
Joaquin Nash	Melón	SI	
Facundo Ordoñez	Natura	SI	
Macarena Díaz	Natura	SI	
Francisca Angerstein	Nestlé	SI	
Mónica Collell	PedidosYa	SI	
María José Fuentealba B.	Salcobrand	SI	
Camila Errázuriz	Samsung	SI	
Noemi Mena	Schneider Electric	SI	
Marcela Salas	SMU	SI	
Juan Carlos Corvalán	Sodimac	SI	
Pablo Urbina	Sodimac	SI	
Maximiliano Echeverría	Telefónica	SI	
Valeria Proboste	Unilever	SI	
Christopher Bittig	VTR	SI	
Stefanie Pope	Walmart	SI	

## TEMAS ABORDADOS

### 1.- 09:00 Comité Sostenibilidad: Bienvenida y agenda 2023

Se inicia la sesión anunciando el nuevo logo de sostenibilidad que se usará tanto en el trabajo interno de la CCS, como en el trabajo externo que realiza para sus socios. A continuación, se presenta a los representantes de las 4 nuevas empresas integrantes del Comité de Sostenibilidad; Amazon, AdClean, Unilever y SAAM, dando así un total de 58 integrantes.

Luego, se presentan los principales proyectos que componen la agenda del 2023:

1. Portal de Fomento de Sostenibilidad Empresarial - Wikipedia Sostenibilidad: Nos encontramos puliendo el contenido y programando el motor de búsqueda. Se agendarán reuniones grupales e individuales con algunas empresas, para que puedan dar su retroalimentación antes del lanzamiento contemplado en agosto.
2. Gestión de Cadena de Suministro Sostenible: Se está trabajando en la aplicación de la guía de gestión de cadena de suministro sostenible.
3. Desarrollo APL y AI-Invest Packaging Sostenible para el Comercio Electrónico: Se está avanzando en ambos proyectos que tienen el mismo objetivo; hacer más sostenible el packaging de ecommerce. Se pide colaboración a las empresas contestando la encuesta y accediendo a las entrevistas, para levantar información clave que se utilizará como insumo para elaborar un diagnóstico del sector. También se anuncia la misión empresarial que se realizará en mayo, con el objetivo de conocer el impacto del packaging de ecommerce en el medioambiente y se extiende la invitación a las empresas a participar en ella. Por último, se difunde el seminario de economía circular contemplado en septiembre.
4. Constituir Sistema de Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos: Se cuenta la ceremonia de certificación del APL y se comparten los avances en la constitución del sistema de gestión de residuos de dicho sector, realizados tanto por la Gerente de TRAE, como por la consultora Círculo REP.
5. Programa de Sostenibilidad para Directorios: Se anuncia programa que se realizará entre mayo y julio, junto al Instituto de Directores de Chile y la Bolsa de Santiago, el cual cuenta con el convenio de la universidad española IE.
6. Sostenibilidad Interna CCS: Se comparten los avances en el desarrollo de la sostenibilidad de la CCS, los cuales consisten principalmente en el camino hacia la carbono neutralidad, en la elaboración de reporte de sostenibilidad e integrado, y en la conformación del comité de embajadores compuesto por colaboradores de distintas áreas de la CCS, que están trabajando en la implementación de diversas iniciativas.

A continuación, se da a conocer la iniciativa de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS) para apoyar a los afectados por los incendios en Chile. Esta ayuda consiste en la compra de distintos kits de emergencia que se entregarían a las familias.

También se hace un recuento y recordatorio sobre las 4 encuestas en las que participa la CCS, que levantan información sobre sostenibilidad empresarial, donde se espera que las empresas colaboren compartiendo su información y experiencia. Estas son; la encuesta para el proyecto de packaging sostenible para el ecommerce, la encuesta para ver la contribución del sector privado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la encuesta del pulso de sostenibilidad y la próximamente disponible encuesta para la sostenibilidad aplicada en la cadena de valor.

Por último, se hace un espacio de reflexión con los asistentes a la reunión, donde se les pregunta qué aspectos valoran más del comité de sostenibilidad y qué mejoras creen que se podrían implementar en la dinámica y contenido del comité.

## **2.- 09:40 Centro de Arbitraje y Mediación (CAM): Mediación y Sostenibilidad.**

La exposición parte planteando que la sostenibilidad requiere empresas dialogantes y colaborativas y que la forma en que la empresa resuelve sus conflictos muchas veces es reflejo del tipo de relación que mantiene con sus grupos de interés.

Luego, se define la mediación como un espacio de diálogo en el que, a través de un “proceso comunicacional”, un tercero imparcial sin poder decisorio asiste a las partes en el intento de resolver un conflicto, incorporando los intereses prioritarios de cada una de ellas. Hay un valor agregado a la solución, por cuanto no solo se zanja la diferencia, sino que fundamentalmente se resuelve el conflicto.

Por último, se explica cómo la mediación genera valor en la empresa. Se menciona que se logra la prevención y resolución eficaz de conflictos, a partir de diálogos conscientes entre empresas y sus grupos de interés, se generan procesos cohesionadores y costo eficientes y se mejora la reputación de la empresa, aumentando así su valor, productividad y competitividad.

## **3.- 10:10 Chile Arcus: Moai Planet Alive, una exhibición de Chile al mundo**

Se presenta proyecto “Moai Planeta Vivo”, una exhibición cultural y educativa a gran escala, única en su estilo, de calidad mundial y accesible para todos, que se desarrolló con el fin de generar conciencia medioambiental.

Esta exhibición ha congregado a más de 100 artistas chilenos, entre ellos artistas Rapanui, los que han dejado un mensaje personal respecto a su visión sobre el cambio climático y la necesidad de recuperar nuestro medioambiente.

La exhibición recorrerá los distintos continentes con el fin de visibilizar las causas y efectos del cambio climático y la manera de enfrentarlo.

Para seguir trabajando en esta iniciativa y con ello fortalecer la participación ciudadana, la justicia ambiental y la protección de la naturaleza, se pide el aporte monetario de las empresas.

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDO
Cadena de Suministro Sostenible	Se trabajará en la aplicación de la guía de gestión de cadena de suministro sostenible.
Empaques Sostenibles para el Comercio Electrónico	Se pide colaboración a las empresas contestando la encuesta y accediendo a las entrevistas, para levantar información clave que se utilizará como insumo para elaborar un diagnóstico del sector. También se realizará en mayo la misión empresarial, con el objetivo de conocer el impacto del packaging de ecommerce en el medioambiente. Por último, se realizará en septiembre un seminario de economía circular contemplado.
Portal Fomento Sostenibilidad Empresarial	Se agendarán reuniones grupales e individuales con algunas empresas, para que puedan dar su retroalimentación antes del lanzamiento contemplado en agosto.
Gestión Residuos Eléctricos y Electrónicos	Se continuará trabajo para la constitución de un sistema de gestión dedicado a los residuos eléctricos y electrónicos.
Programa de Sostenibilidad para Directorios	Se realizará entre mayo y julio el programa de sostenibilidad para directorios, junto al Instituto de Directores de Chile y la Bolsa de Santiago, el cual cuenta con el convenio de la universidad española IE.
Sostenibilidad Interna CCS	Se trabajará en la implementación de las iniciativas planteadas por los embajadores de sostenibilidad.
Greenwashing	Se evaluará posibilidad de elaborar lineamientos de comunicación de sostenibilidad empresarial.

Verónica Torres Puentes  
SECRETARIA

13 marzo 2023  
FECHA DE APROBACIÓN