

## MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: INNOVACIÓN			
Tema Convocatoria: Cápsula 1 + “Gestión de innovación para todo tipo de empresas”			
Fecha	18 de abril 2023	Hora Inicio	10:00 hrs.
Lugar	Online / Zoom	Hora Fin	11:00 hrs.
Expositor	Hugo Henri Joselyn Bravo	Contacto	<a href="mailto:henri-hugo@aramark.com">henri-hugo@aramark.com</a> <a href="mailto:jbravo@innspiral.com">jbravo@innspiral.com</a>

ASISTENTES			
Nombre	Empresa	Asistencia	Firma o Motivo
Alex Meier	Deloitte	✓	
Carlos Rodríguez	Entel	✓	
Carlos Vizcaya	Abcdin	✓	
Christopher Banfield	Mall Plaza	✓	
Danica Music	Sodimac	✓	
Eduardo Marcel	Pago de faturas	✓	
Edwin Elberg	VTR	✓	
Felipe Izquierdo	Sky Airline	✓	
Francisca Sanchez	Deloitte	✓	
Gerardo Zañartu	Abcdin	✓	
Hugo Henri	Aramark	✓	

Joel Villaroel	Vigatec	✓	
José Luis Perez	Tecnoactive	✓	
Joselyn Bravo	Innspiral	✓	
Marianna Delgado	Ariztia	✓	
Mauricio Martinez	Dellorto	✓	
Nicolás Gregorcic	La Araucana	✓	
Pamela Muñoz	Sodimac	✓	
Patricio Roizen	Izytech	✓	
Paulina Alonso	Consortio	✓	
Pedro Gallardo	Quorux	✓	
Rodrigo Serrano	Wisetrack	✓	
Carlos Soublette	CCS	✓	
Juan Francisco Velasco	CCS	✓	
George Lever	CCS	✓	
Julia Vergara	CCS	✓	
Macarena Cifuentes	CCS	✓	
Daniela Cisternas	CCS	✓	
María Ignacia Díaz	CCS	✓	

TEMAS ABORDADOS	
1.	Cápsula ¿Por qué lo hizo? ¿Cómo lo hizo?: Hugo Henri
2.	“Gestión de innovación para todo tipo de empresas”.

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDOS/COMENTARIOS
Cápsula: ¿Por qué lo hizo? ¿Cómo lo hizo?	<p>Hugo Henri, Head of International Technology Innovation en Aramark, da comienzo a una serie de cápsulas de experiencias relatadas por los participantes del comité que serán instauradas al inicio de cada sesión.</p> <p>Hugo nos cuenta acerca de la Tienda Autónoma, la primera en el país, que utiliza inteligencia artificial que le permite funcionar 24/7 y sin pago en cajero. A través de una aplicación llamada Basoom, los consumidores generan un código QR que se escanea para ingresar a la tienda y cuando salen se les cobra automáticamente a través de ella.</p> <p>Una experiencia sin filas, sin esperas y eliminando puntos de fricción. Clínica Alemana fue el cliente de Amarmark que se sumó a este proyecto, para brindar un mejor servicio a sus trabajadores, pacientes y acompañantes, teniendo oferta de alimentación 24 horas ininterrumpidamente.</p>
Gestión de innovación para todo tipo de empresa	<p>Joselyn Bravo, Socia &amp; Directora en Innspiral, introduce su charla preguntando ¿Cómo poder liderar la generación de valor a través de proyectos de innovación. Relata que innovar es una herramienta que ayuda a crecer cualquier empresa por sobre el crecimiento orgánico. Sin embargo, cuenta que todas las empresas son distintas, por ende, el cómo gestionar la innovación debe adecuarse a quienes son y quieren llegar a ser, y para lograr eso se debe analizar la gestión de innovación.</p> <p>Explica la sistematización de la gestión de innovación y los 3 niveles que conllevan a la generación de resultados medibles y sostenibles: nivel estratégico, nivel ejecución y nivel habilitador.</p> <p>Concluye recalcando que el liderazgo del gerente general sobre la importancia de innovar es fundamental; la innovación es hacer, deben existir proyectos, por lo menos probar; y que debe haber claridad estratégica en el para que innovar y que deseamos conseguir.</p>

Fecha próxima reunión	30 de mayo 2023
-----------------------	-----------------

Julia Vergara  
Secretario

04/05/2023  
Fecha de aprobación