

MINUTA DE REUNIÓN

Comité: Sostenibilidad			
Tema convocatoria: reunión mensual ordinaria			
Fecha	14 septiembre 2023	Hora Inicio	09:00
Lugar	Online, Zoom	Hora Fin	10:30
Expositor	* Macarena Letelier, Directora Ejecutiva CAM	Contacto	* mletelier@ccs.cl

ASISTENTES			
Nombre	Empresa	Asistencia	Firma o Motivo
Verónica Torres	CCS	SI	
Macarena Letelier	CCS	SI	
David Varas	CCS	SI	
Natascha Avaria	CCS	SI	
Dana Wagner	CCS	SI	
María Ignacia Díaz	CCS	SI	
Ana Luisa Bahamondes	Scotiabank	SI	
Andrés Varela	Schneider Electric	SI	
Antonia Álamos	Deloitte	SI	
Bárbara Morales	PC Factory	SI	
Camila Errázuriz	Samsung	SI	
Catalina Bustos	Santander	SI	

Constanza Muñoz	Sodimac	SI	
David Cornejo	Family Group	SI	
Donna Gutiérrez	KPMG	SI	
Evelyn Vidal	Prisa	SI	
Facundo Ordoñez	Natura	SI	
Francisca Angerstein	Nestlé	SI	
Ixxy Valdés	Latam Airlines	SI	
Joaquín Nash	Melón	SI	
José Binimelis	Koslan	SI	
Josefina Schorr	Falabella Retail	SI	
Juan Carlos Corvalán	Sodimac	SI	
Kinna Guichard	Lucchetti	SI	
Luz Loayza	Mallplaza	SI	
Macarena Salvadores	Seguros Falabella	SI	
Marcela Salas	SMU	SI	
María Angélica Charlín	Falabella Inmobiliario	SI	
María Verónica Tapia	Falabella Retail	SI	
María Jesús Errázuriz	Starbucks	SI	
Marina Fuica	Farmacías Ahumada	SI	
Nikolaj Gregorcic Möller	La Araucana	SI	
Patricia Aguilera	Cruz Verde	SI	
Rafael González	Sonacol	SI	
Tania Acuña	Softys	SI	

Ximena Lewis	Banco de Chile	SI	
--------------	----------------	----	--

TEMAS ABORDADOS

1.- 09:00 Comité Sostenibilidad: Avances

Se inicia la sesión mostrando las 64 organizaciones que componen el Comité de Sostenibilidad a la fecha, y se procede a presentar los avances en las temáticas que constituyen la agenda 2023:

1. **Gestión Sostenible de la Cadena de Suministro:** Se comparten dos principales novedades respecto a esta temática: por un lado, la postulación a la Segunda Convocatoria del Componente 1 del fondo AL-Invest Verde el 23 de agosto, con el fin de poder obtener más recursos para el desarrollo de la metodología de implementación de la Guía de Cadena de Suministro Sostenible.

Por otro lado, la implementación de la Guía de Cadena de Suministro Sostenible como caso práctico en SQM, dado que la empresa trabaja en varios proyectos con el Centro de Innovación de la Universidad Católica y estos se acercaron a la CCS debido al interés que les provocó la guía, para testear esta teoría desarrollada y obtener un primer caso de éxito. La etapa actual es la de desarrollo del contrato con las partes para poder comenzar el piloto.

2. **Packaging Sostenible para E-Commerce:** Se comienza hablando sobre el APL, el cual, habiendo ya finalizado su etapa de negociación y definido sus cuatro metas, presenta la invitación formal a la Ceremonia de Firma este 28 de septiembre, entre las 10:00 y 12:00 hrs en el piso 19 de la CCS. Además, se anuncia que el periodo de adhesión de empresas al acuerdo será durante los meses de octubre y noviembre.

Por el lado del proyecto AL-Invest, se mencionan los avances en la preparación para la participación de la CCS en el Festival Ladera Sur, el día 10 de noviembre, donde se realizará una charla inspiradora, un panel de conversación, un workshop para las empresas bajo la metodología Circular Design Thinking, entre otras actividades.

3. **Guía para la Difusión de la Sostenibilidad:** Se procede a mostrar la propuesta de trabajo para este proyecto, en cual se está actualmente coordinando una reunión con CONAR y Fundación Basura el mes de septiembre, para poder sumar más organizaciones al apoyo de la guía, con el objetivo de aumentar su impacto y acelerar el proceso.

4. **Portal de Sostenibilidad Empresarial:** Se comienza anunciando el gran lanzamiento del portal para el mes de enero de 2024, para el cual se entregará información más detallada en las siguientes sesiones y se hará entrega de las invitaciones formales. También, se presenta el nombre tentativo para la plataforma, "Negocio Redondo", y se les pide retroalimentación a los asistentes, junto con mencionar que se realizará un Focus Group para testear este mismo.

Por último, se presentan varias de las cifras que impulsan el constante crecimiento del portal: 180 proveedores, 450 documentos de biblioteca y 90 de formación, junto con la Hoja de Ruta para los siguientes meses.

5. **Estrategia de Economía Circular para Textiles:** Se desarrolla sobre esta iniciativa del Ministerio del Medio Ambiente, la cual busca abordar la problemática ambiental producida por los residuos textiles en Chile, y en la que la CCS se sumó como miembro del Comité Estratégico.

Se mencionan los hitos mas relevantes de la iniciativa hasta el momento y su gran relevancia para el sector privado, sobre todo en la industria del Retail, para ver cómo estas empresas pueden participar para reducir sus impactos y generar un cambio positivo.

6. **Sostenibilidad Forestal:** Se anuncia la alianza con FSC Chile para el encuentro “El Bosque en tus Manos”, instancia en la que se dará a conocer la importancia del manejo forestal sostenible, creando un espacio de intercambio entre proveedores certificados, empresas y otros actores del entorno FSC. La actividad se realizará en la Universidad Adolfo Ibáñez el día 28 de septiembre a las 08:30hrs y colabora esta última, junto a Pacto Global y la CCS.
7. **Enlaces Comerciales:** Se invita a participar a los integrantes del comité a esta instancia en la cual el objetivo principal es conectar grandes empresas con potenciales proveedores PYMEs. La actividad se realizará el día 05 de octubre en dos jornadas, una de 09:00 a 13:00hrs, y la segunda de 14:00 a 18:00hrs, ambas en las recámaras de la CCS y con 8 cupos disponibles. Las inscripciones son hasta el día 15 de septiembre a través del siguiente contacto: Carolina Soto, Subgerente de Marketing y Eventos, csoto@ccs.cl.
8. **VIII Foro Regional sobre Empresas y DDHH:** Se entrega información sobre la octava versión de este Foro Regional, el cual se llevará a cabo en Santiago entre el 10 y 12 de octubre de 2023, y sus principales temáticas serán Empresas, Derechos Humanos y Medio Ambiente. Además, contará con la participación del CAM Santiago y Centro de Políticas Públicas UC, quienes abordarán la siguiente problemática: “Conflictividad en los proyectos de inversión con impacto socio ambiental en un contexto de respeto y promoción de los DDHH desde la empresa”. También, se realizará un Encuentro Inversiones Responsables, por parte de ORDHE y PRI.
Link para inscripciones: <https://empresasyderechoshumanos.org/actividad/viii-foro-regional-sobre-empresas-y-derechos-humanos/>
9. **Simbiosis Industrial:** Se menciona la visita de Peter Laybourn desde Inglaterra entre el 21 y 23 de noviembre, enmarcada dentro de la "Semana de la Economía Circular - Simbiosis Industrial", evento organizado por Circular Hub y patrocinado por la CCS, donde se realizará una actividad y se busca conocer las políticas públicas que han implementado gobiernos de otros países y cómo el sector privado a generado simbiosis que se pueda replicar en Chile.
10. **Reacción antes Emergencias:** Se elabora sobre esta iniciativa por parte del Ministerio de Hacienda, la cual es una instancia multisectorial donde se cuenta con múltiples participantes tanto del sector público como del privado. El objetivo es mirar cómo está la situación post catástrofe en Chile, donde muchas zonas siguen activas y existen lugares que han tenido hasta una triple afectación por las catástrofes. Dado que la ayuda por parte del Estado no ha sido suficiente, este fondo pretende ayudar a través de donaciones monetarias, apoyo a campamentos y otros proyectos. Algunas de las organizaciones involucradas son: FNR Ministerio de Hacienda, SENAPRED, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Bienes Nacionales, TECHO, Movidos por Chile y la CCS.
Para donar ingresa a: fondonacionaldereconstruccion.cl
11. **Foro REP:** Se presenta sobre la participación de la CCS en la actividad Foro REP, organizado por País Circular, el cual será un punto de encuentro entre todos los actores del ecosistema de la economía circular y los regulados por la Ley de Fomento al Reciclaje y Responsabilidad Extendida del Productor. Este evento será presencial y contará de dos partes, un lanzamiento en TVN el día 24 de octubre a las 19:00hrs y luego dos días de Foro y Ruedas de Negocio el 25 y 26 de octubre en el Hotel Renaissance de Vitacura.

4.- 09:30 CAM: La mediación como herramienta para la solución de conflictos con los proveedores

1. Se presenta sobre el Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la CCS, el cual promueve el diálogo, entendimiento y la excelencia como apoyo a la administración de la justicia, donde la expositora, Macarena Letelier, Directora Ejecutiva CAM, ha podido observar el comportamiento de las empresas en las instancias de mediación y cómo esto se conecta con la solución de conflictos con los proveedores.

Algunos puntos para destacar del CAM Santiago son las siguientes:

- **30 años de excelencia:** Con el objetivo de proveer, promover el arbitraje y la mediación institucional; otorgar soluciones a conflictos civiles y comerciales de manera eficiente, transparente y confiable.
- **Reglamentos:** Abordan los principales aspectos procedimentales para cada mecanismo, con altos estándares éticos y de calidad, y con un cuerpo de profesionales de excelencia.
- **Convenio de Interconexión con el Poder Judicial:** Desde el 2017 y único en su carácter en el mundo.
- **Diversidad:** Comprometidos con incentivar la participación de jóvenes y mujeres en el arbitraje.
- **Acceso a la justicia:** Trabajamos constantemente por ampliar el acceso a los MARC. (Programa 1000 mediaciones pro bono y convenio fundación pro bono).
- **Transparencia:** Publicación de VII tomos de jurisprudencia arbitral y de Cortes Superiores de Justicia.
- **Tecnología:** Tramitación de expedientes en plataforma digital e-CAMSantiago 3.0.
- **Presencia Internacional:** Reconocimiento y prestigio regional e internacional.

Un punto importante que menciona la expositora y que se encuentra en crisis actualmente es la importancia de poder recuperar la confianza entre las partes involucradas en un conflicto: se puede observar que la mayoría de las veces lo único que se pretende es intentar dañar lo más posible a la contraparte, en vez de abrirse a negociar. El diálogo y la negociación, así como lograr recuperar esta confianza en el otro, son aspectos clave que se relacionan con la sostenibilidad y las relaciones comerciales, más allá del campo del derecho.

2. Se procede a exponer sobre mediación, el cual es un mecanismo de diálogo, en el que un tercer imparcial sin poder decisorio asiste a las partes para intentar resolver un conflicto. Sus principales características y ventajas son las siguientes:

- Mantiene las relaciones, incluso lo puede mejorar
- Minimiza los costos, como el tiempo, recursos económicos, emocionales, reputacionales, etc.
- El proceso y su resultado es confidencial
- Genera un espacio de diálogo y confianza en base a trabajo colaborativo
- Permite el protagonismo de las partes, al darles el control de la solución del conflicto

3. La sesión continúa pasando a la temática del arbitraje, el cual es un método de resolución pacífica de controversias en que un árbitro, designado por las partes o por el Consejo Directivo del CAM Santiago, resuelve un conflicto a través de una sentencia definitiva de carácter obligatoria. Luego, se presentan algunas de las estadísticas de este mecanismo del CAM, como el número de causas ingresadas de arbitraje hasta agosto de 2023, que corresponde a 347.

4. Por último, se cuentan dos novedades del CAM, por una parte, la incorporación de Árbitros de Emergencia, y por otro, el Centro Preventivo de Conflictos Socioambientales. Además, se dejan invitados a los integrantes del comité a la II Cumbre Mundial de Mediación Empresarial que se realizará en Chile el 10 y 11 de octubre de 2024.

COMPROMISOS ASUMIDOS

ASUNTO	ACUERDO
Cadena de Suministro Sostenible	Se testeará el desarrollo de la metodología de implementación de la Guía de Cadena de Suministro Sostenible en la empresa SQM en conjunto con el Centro de Innovación de la Universidad Católica.
Packaging Sostenible para el E-Commerce	Se firmará el APL el 28 de septiembre, para luego dar paso al proceso de adhesión que será entre octubre y noviembre.
Guía para la Difusión de la Sostenibilidad	Se coordinará reunión con CONAR para compartir contenido, alinear objetivos y generar sinergias.
Negocio Redondo	Se piloteará versión actualizada del portal con algunos integrantes del comité durante septiembre y octubre, antes de su lanzamiento.

Verónica Torres Puentes
SECRETARIA

15 septiembre de 2023
FECHA DE APROBACIÓN