

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: PYMES			
Tema Convocatoria: "La importancia en la segunda venta"			
Fecha	14 de septiembre 2023	Hora Inicio	10:00 hrs
MODALIDAD	ZOOM	Hora Fin	11:00 hrs
Expositor(es)	Juan Pablo Tricarico	Contacto	juanpablotricarico@gmail.com

ASISTENCIA

Nombre	Empresa	Asistencia
Ailin Quintana	Tuty Comex	✓
Constanza Montes	Cercano S:A	✓
Clemente Canales	Nearway	✓
Eduardo Marcel	PAGOdefacturas.net	✓
José Bravo	Mercointer	✓
Juan Pablo Tricarico	Dr Cex Latam	✓
Juan Esteban Diaz	Centro Dental Matías Cousiño	✓
Juan José Gaete	Nexttime	✓
Juan Pablo Silva	Masterwise	✓
Julio Morales	Demarcación Vial	✓

Marcela Varas	Grupo Magnolia	✓
Mauricio González	Human4you	✓
Pedro Gallardo	Quorux	✓
Pedro Pfeffer	5D	✓
Pedro Sánchez	ComexTech	✓
Valeria Marfán	Trade 29	✓
George Lever	CCS	✓
Maria Trinidad Larrain	CCS	✓
Julia Vergara	CCS	✓
María Ignacia Díaz	CCS	✓
Daniela Cisternas	CCS	✓

PROGRAMA DE LA SESIÓN

- Bienvenida e introducción, expone Eduardo Marcel, presidente del comité de pymes.
- “La importancia en la segunda venta”, la gestión inteligente de los datos como clave del éxito, expone Juan Pablo Tricarico, CEO Dr. Cex Latam.

TEMAS TRATADOS

ASUNTO	
Introducción	Eduardo Marcel, presidente del comité de pymes, da la bienvenida a 4 empresas que se integran al comité: Romero & Asociados, Tuty Comex, Torta Caluga y Portalupi, para dar pie a introducir sobre la temática de base de la sesión: sistematización de la innovación en las pymes.

"La importancia en la segunda venta"	Juan Pablo Tricarico, enfoca su presentación en los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none">➤ El nuevo contexto➤ Los datos son un activo➤ ¿Qué es CRM?➤ ¿Qué es CX?➤ Del ROI al ROX➤ ¿Cómo nos puede ayudar la tecnología?
--------------------------------------	--

Fecha próxima reunión	19 de octubre de 2023
------------------------------	-----------------------

Julia Vergara

Secretaria Ejecutiva

28/09/2023

Fecha de aprobación