

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: COMITÉ DE APOYO LEGISLATIVO			
Tema Convocatoria: Proyecto SERNAC: Beneficios e impacto de una reforma			
Fecha	04/10/2023	Hora Inicio	10:00 AM
MODALIDAD	ZOOM	Hora Fin	11:00 AM
Expositor(es)	Lucas Del Villar, Socio en Aninat Abogados.	Contacto	

ASISTENCIA

Nombre	Empresa	Asistencia
Camila Errázuriz	Samsung	✓
Carolina Pizarro	Adexus	✓
Cristóbal Aninat	Mercado Libre	✓
Hernán J. Martínez	Portalupi	✓
Isabel Lagos	Blue Express	✓
Javiera Soto	Azerta	✓
José Pedro Arana	Farmacias Ahumada	✓
Karen Baeza		✓
Marcelo Forni	Angulo	✓

Marco Hernández	San Camilo	✓
Mónica Collell	PedidosYa	✓
Nathalie Bravo	San Camilo	✓
Paolo Leonelli	Farmacías Ahumada	✓
Rosa María Iensen	FEMSA	✓
Roxana Segura	Adidas	✓
Santiago Orpis	Falabella	✓
Vicente Caruz	Falabella	✓
Víctor Vial	Samsung	✓
María Teresa Vial	CCS	✓
Carlos Soubllette	CCS	✓
George Lever	CCS	✓
Cristina Vio	CCS	✓
Soledad Castro	CCS	✓
Macarena Cifuentes	CCS	✓
María Ignacia Díaz	CCS	✓
Daniela Cisternas	CCS	✓

PROGRAMA DE LA SESIÓN
- Proyecto SERNAC: Beneficios e impacto de una reforma Lucas Del Villar, Socio en Aninat Abogados

TEMAS TRATADOS	
ASUNTO	
Proyecto SERNAC: Beneficios e impacto de una reforma	<p>Lucas Del Villar, ex director del SERNAC expone las facultades del SERNAC y los principales puntos del proyecto de Ley "Sernac Te Protege", señalando los puntos a modificar en la ley N°19.496, entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facultar al organismo para sancionar administrativamente "casos individuales" que infrinjan los derechos de los consumidores. - Que el servicio pueda ordenar a las empresas restituciones y la adopción de medidas de cese, multas, restitución y preventivas. - Facultar a las asociaciones de consumidores para gestionar reclamos individuales. - Obligar a las empresas a contar con un sistema de gestión de reclamos. - Regula gasto de cobranza extrajudicial y cláusula aceleración. - Prohibir el uso de publicidad discriminatoria y/o sexista. - Amplia responsabilidad del intermediario a los servicios. - Facultar a los consumidores para poner término unilateral a los contratos.

Fecha próxima reunión	NOVIEMBRE 2023
-----------------------	----------------



Marcelo Forni

Secretario Ejecutiva

10/10/2023

Fecha de aprobación