

# Felicidad Organizacional:

Factores que impulsan el bienestar y su efecto positivo en el negocio



# ¿Por qué felicidad?

**Desafío** : Auge del **bienestar**

The Economist

Business Briefing

Employee happiness and business success are linked

What explains the connection?



WORKPLACE · JULY 10, 2022

GALLUP

Employee Wellbeing Starts at Work

BY RYAN PENDELL



**Cambio de paradigma** en cómo entendemos la **felicidad** y **bienestar** en las organizaciones

Mirada tradicional



Mirada integral

# Qué es Building Happiness by Buk

Medir es el primer paso para mejorar

- ★ Modelo creado por Buk para **medir la felicidad** de los colaboradores de una organización.
- ★ **Encuesta** de percepción anual.
- ★ **Ranking** empresas más felices.
- ★ Genera una **comunidad** de empresas orientadas a la felicidad organizacional.
- ★ **Reporte personalizado** para empresas participantes.



**Bienestar**



**Compromiso**



**Valoración**



**Sostenibilidad**

**4**  
países



**+1.100**  
empresas  
han medido su felicidad

**+160.000**  
encuestas  
a colaboradores

**Tomar decisiones  
en base a datos**

- **Contexto: Muestra**
- **QUÉ tan felices somos en el trabajo**
- **POR QUÉ la felicidad es importante**
- **CÓMO lograrlo: Los 5 predictores de la felicidad**



## Fuentes de información

### 1 Encuesta Building Happiness

**Muestra**  
+75.000 colaboradores  
775 organizaciones

### 2 Datos Administrativos

Participantes de Building Happiness que usan Buk.

**Muestra**  
726 organizaciones

### 3 Encuesta Complementaria

Sobre políticas e iniciativas de la empresa.

**Muestra**  
108 organizaciones

# +75.000 colaboradores 755 organizaciones

## Países



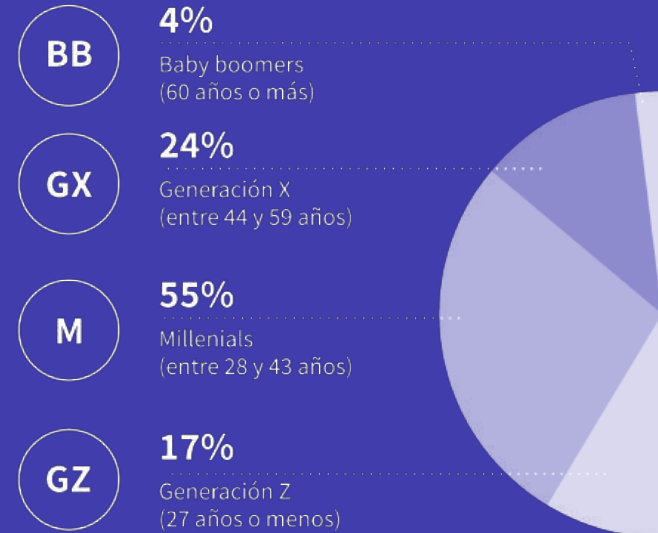
## Género



## Distribución de colaboradores según tamaño de empresa



## Edad



# Principales resultados



- **QUÉ**

tan felices son las personas en sus trabajos

- **POR QUÉ**

la felicidad es importante para el negocio

- **CÓMO**

los 5 predictores de la felicidad

# QUÉ

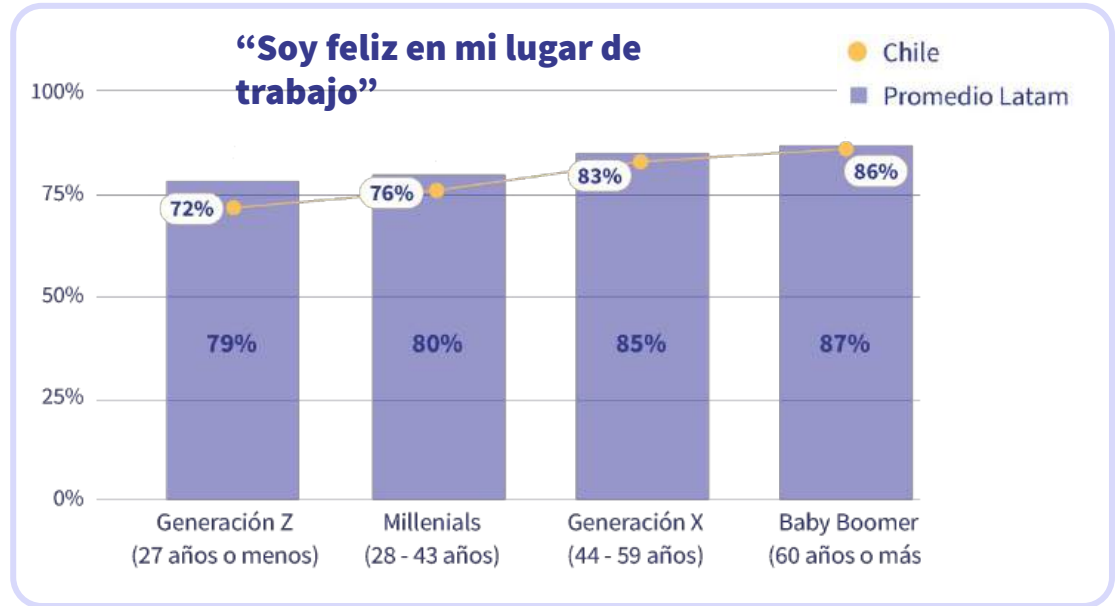
## tan felices son las personas en sus trabajos?

# 78%

de los colaboradores en Chile se declara feliz en el trabajo  
(Building Happiness)

60% en Chile  
(Work in Progress)

Generación Z y Millennials  
son los menos felices



# QUÉ

## tan felices son las personas en sus trabajos?

En promedio,  
las empresas de  
**comercio** cuentan con

# 71%

de colaboradores felices

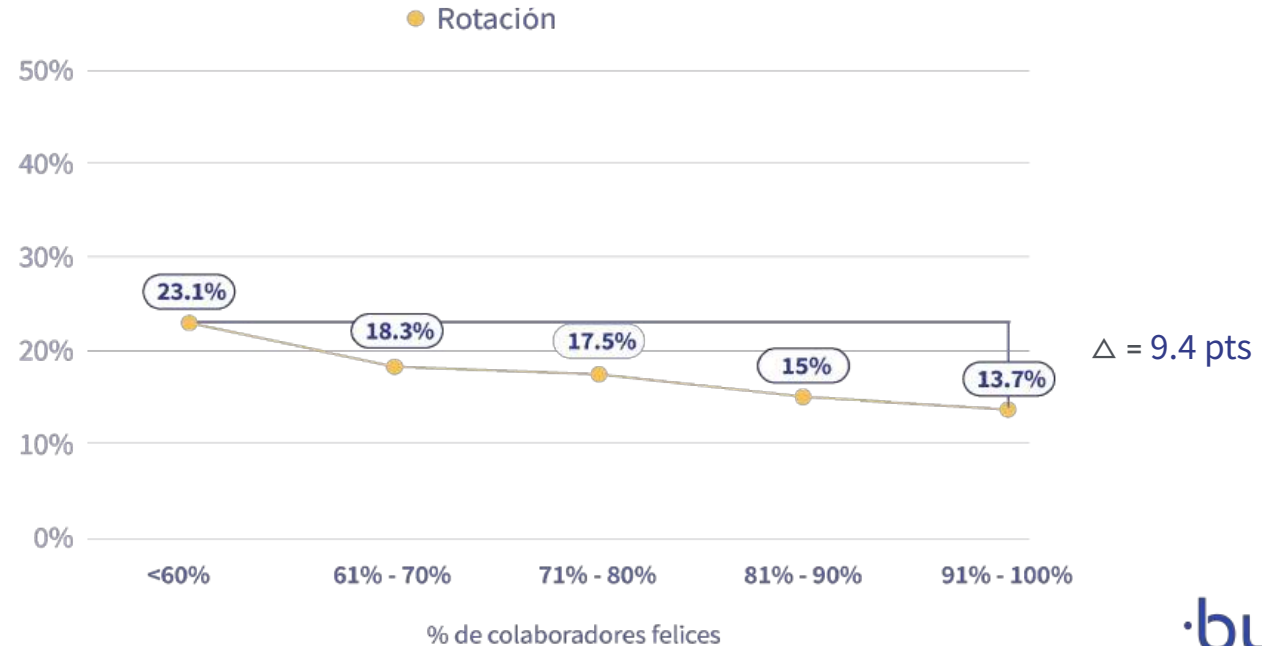


- **QUÉ**  
tan felices son las personas en sus trabajos
- **POR QUÉ**  
la felicidad es importante para el negocio
- **CÓMO**  
los 5 predictores de la felicidad

# POR QUÉ

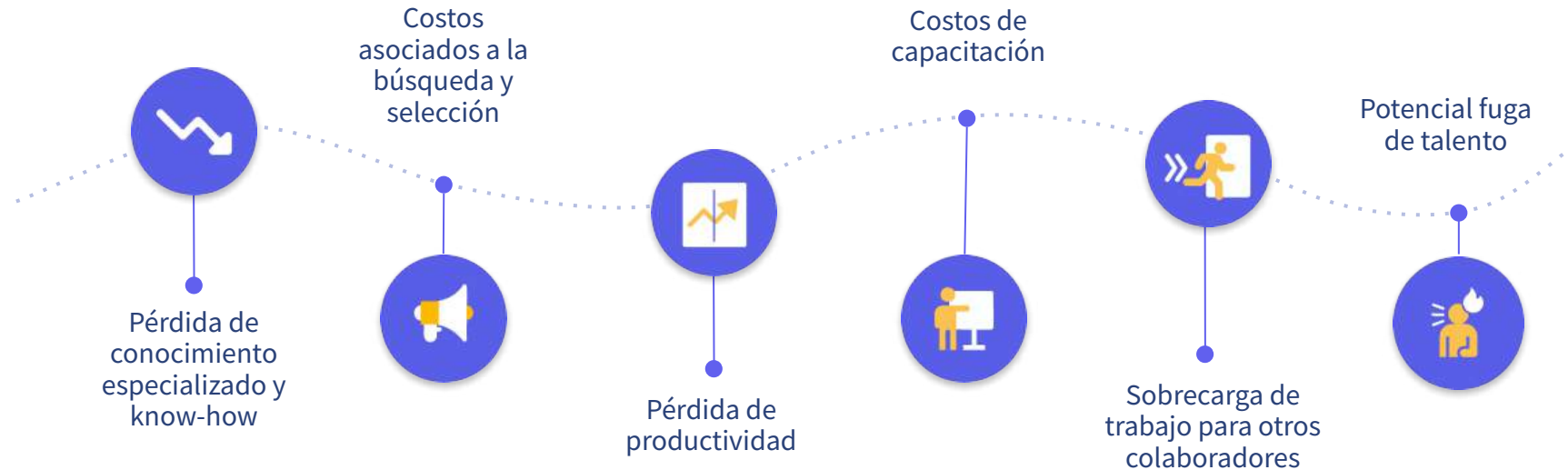
## la felicidad es importante para el negocio

Organizaciones con **mayor felicidad**, presentan **menor tasa de rotación y renuncia**



# POR QUÉ

## Costos asociados a la salida de un colaborador



- **QUÉ**  
tan felices son las personas en sus trabajos
- **POR QUÉ**  
la felicidad es importante para el negocio
- **CÓMO**  
los 5 predictores de la felicidad

# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional

Tienen un **sentido de pertenencia** a la empresa

x5



**probabilidad  
de ser feliz en  
el trabajo**



# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional

Tienen un **sentido de pertenencia** a la empresa

x5

Creen que su trabajo tiene un **propósito**

x3,5



probabilidad de ser feliz en el trabajo

# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional

Tienen un **sentido de pertenencia** a la empresa

x5

Creer que su trabajo tiene un **propósito**

x3,5

Se sienten **reconocidos** y valorados

x2,2



**probabilidad de ser feliz en el trabajo**

# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional

Tienen un **sentido de pertenencia** a la empresa

x5

Creen que su trabajo tiene un **propósito**

x3,5

Se sienten **reconocidos** y valorados

x2,2

Logran **conciliar su vida** laboral y personal

x2,1



**probabilidad de ser feliz en el trabajo**

# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional

Tienen un **sentido de pertenencia** a la empresa

x5

Creer que su trabajo tiene un **propósito**

x3,5

Se sienten **reconocidos** y valorados

x2,2

Logran **conciliar su vida** laboral y personal

x2,1

Perciben que su **remuneración** es acorde al trabajo que realizan

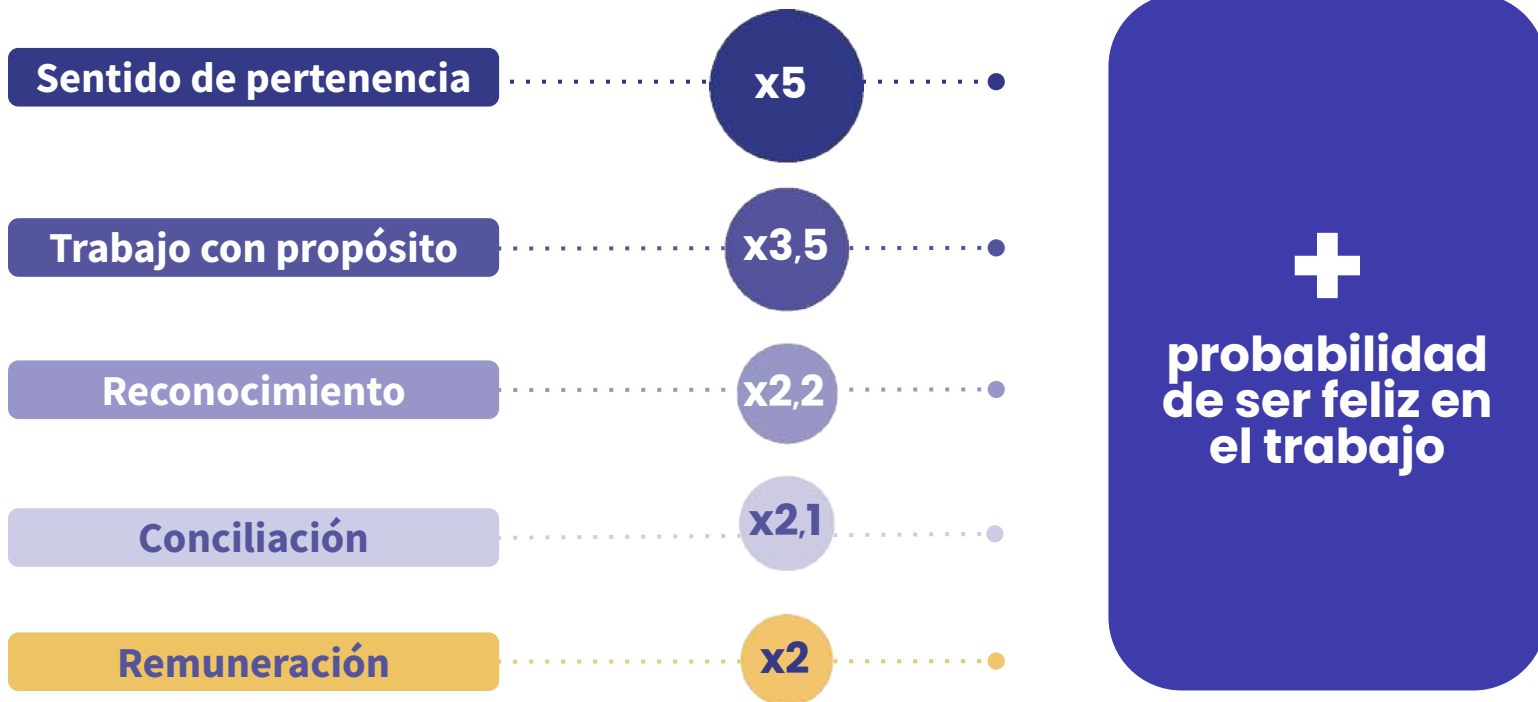
x2



**probabilidad de ser feliz en el trabajo**

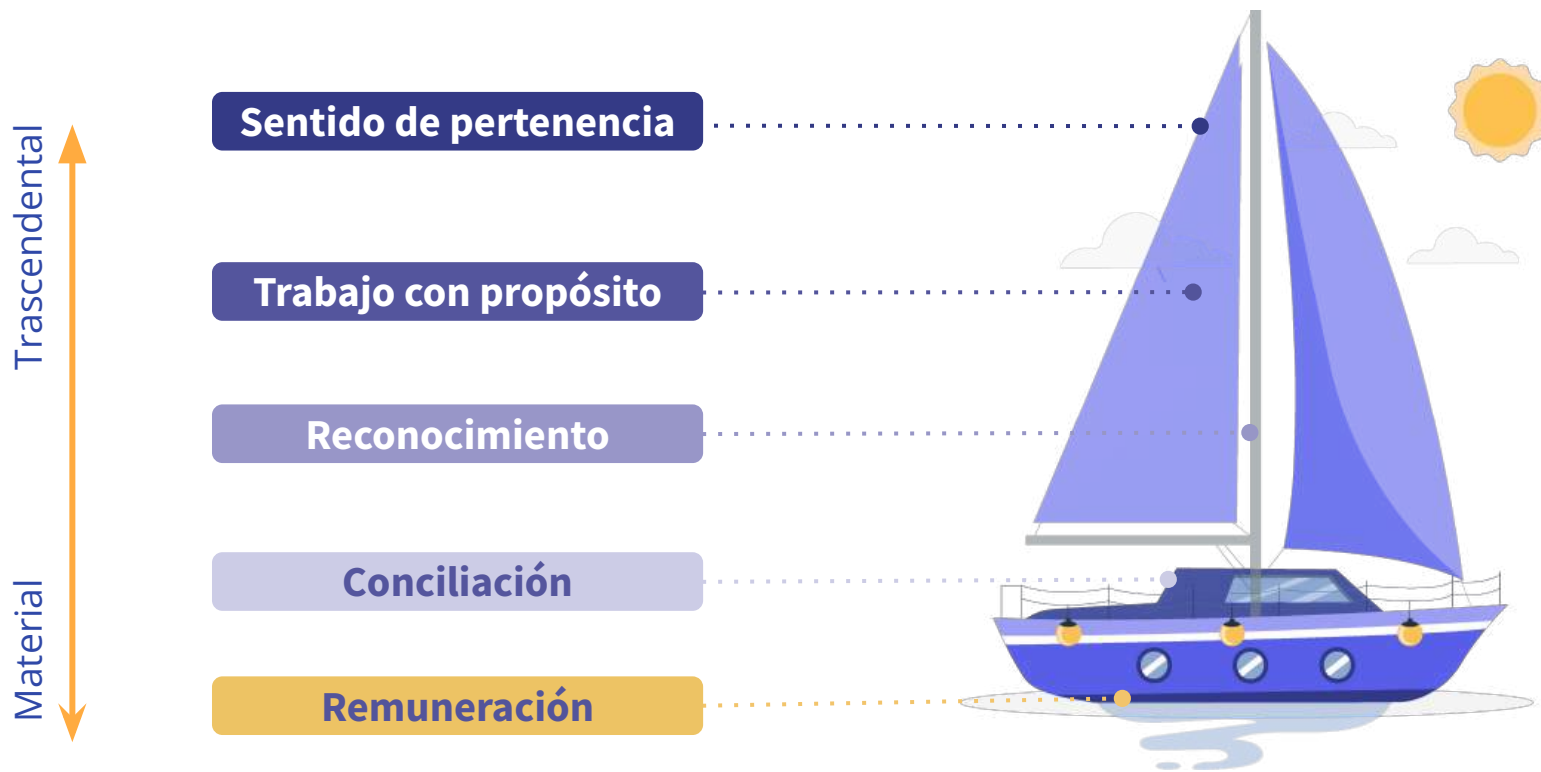
# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional



# CÓMO

## los 5 predictores de la felicidad organizacional



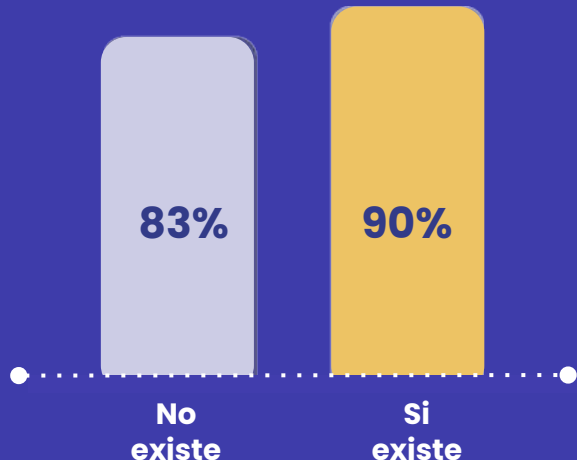
**30%** de lo que varía  
la felicidad laboral  
de un colaborador

se debe a políticas o iniciativas  
de las organizaciones

**30%** de lo que varía  
la felicidad laboral  
de un colaborador

se debe a políticas o iniciativas  
de las organizaciones

Sentido de pertenencia

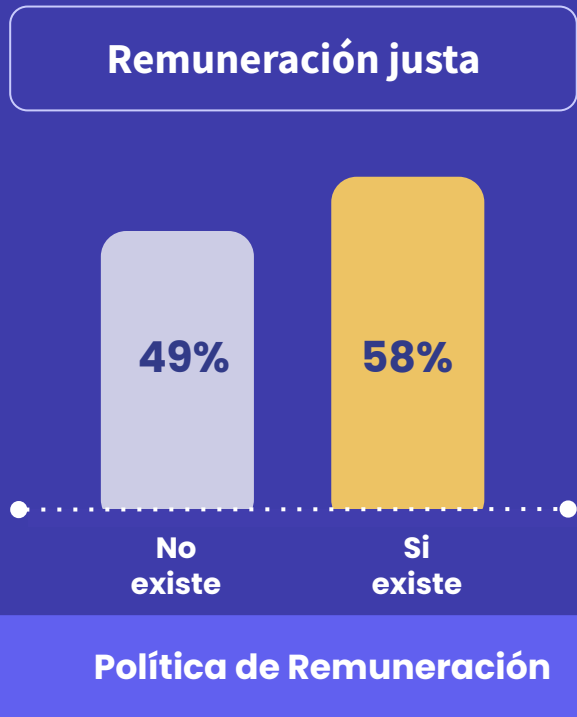


Instancias periódicas de comunicación



**30%** de lo que varía  
la felicidad laboral  
de un colaborador

se debe a políticas o iniciativas  
de las organizaciones



# CONCLUSIONES

- Los colaboradores en organizaciones **que se miden** tienen mejores índices de felicidad que el promedio.
- Los **jóvenes tienen menores índices de felicidad** en el trabajo que otras generaciones, especialmente en Chile.
- Organizaciones con mayores índices de felicidad, presentan **menor tasa de rotación y renuncia**.
- Los **5 predictores** más relevantes de la felicidad: Sentido de pertenencia, Trabajo con propósito, Reconocimiento, Conciliación y Remuneración.
- Las **políticas y prácticas** de la organización tienen un efecto significativo en la felicidad de las personas.

# Felicidad Organizacional:

Factores que impulsan el bienestar y su efecto positivo en el negocio

