

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: APOYO LEGISLATIVO			
Tema Convocatoria: Sernac te protege propuestas desde la CCS			
Fecha	30 de mayo 2025	Hora Inicio	09:30
Modalidad	Zoom	Hora Fin	10:30

ASISTENCIA	
EMPRESA	NOMBRE
Inversiones y Asesorías Integral Solutions	Constanza Muñoz
OK MARKET S.A.	David Devoto Aracena
Coopeuch	Gabriel Salah Cabiati
APC Capital Humano	Ignacio Roa
Laboratorio Chile S.A.	Jorge Hübner Garretón
Farmacias Ahumada	José Pedro Arana
Samsung	José Tomas Valenzuela
Copec	Juan Carlos Balmaceda
Angulo	Marcelo Forni
CCS	Ivonne Yáñez
FINTOC	Raimundo Hurtado
Cencosud	Ricardo González

PROGRAMA DE LA SESIÓN
✓ Bienvenida Nuevos Integrantes ✓ Proyecto de Ley Sernac te protege, propuestas desde la CCS. Expone: Cristina Vio, abogada CCS.

TEMAS TRATADOS
Durante la sesión del Comité, se abordó el avance legislativo del proyecto "SERNAC te protege", actualmente en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Cristina Vio, informó que el proyecto ha sido aprobado por la Comisión de Economía y ahora se encuentra en revisión por la Comisión de Hacienda. Se destacó la importancia de recopilar información y observaciones de la Cámara de Comercio de Santiago, así como la necesidad de recoger opiniones de los miembros del comité sobre la iniciativa. Cristina Vio presentó un análisis crítico del proyecto, sugiriendo que debería priorizar la resolución temprana de conflictos en lugar de un enfoque sancionador. Se discutieron preocupaciones sobre la responsabilidad de los intermediarios, el impacto de nuevas regulaciones en la publicidad y atención al cliente, y la falta de avances en la discusión con el Ejecutivo. Asimismo, se informaron las gestiones realizadas desde el gremio en relación con este proyecto de ley.

Finalmente, se plantean preocupaciones sobre la responsabilidad de intermediarios y la carga que las nuevas regulaciones podrían imponer a las empresas.

- ✓ Necesidad de abordar el comercio informal en el contexto del proyecto. Importancia de la mediación en la resolución de conflictos de consumo.
- ✓ Necesidad de abordar el comercio informal en el contexto del proyecto

Próxima sesión: Junio 2025

Ivonne Yáñez Saba

Secretaria Ejecutiva

Mayo 2025

Fecha de aprobación