

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: PYMES			
Tema Convocatoria: Tecnología al Servicio de tu Pyme			
Fecha	29 de Abril 2025	Hora Inicio	10:00
Modalidad	Online	Hora Fin	11:00

ASISTENCIA

Empresa	Nombre
Amsoft	Bárbara Nazal
Conspicuo	Carlos Pardini
LATAM LOGISTICS CHILE	Catherine Molina
IHOSTING	Christopher Coopman
Escala Digital	Cristián Áviles
R Y R Ingeniería y Servicios	Daniela Rivas
Compite	Diego Robin
Pago De Facturas	Eduardo Marcel
Virtual POS	Felipe Cruz
Inversiones Alun	Felipe Gonzalez
Desarrollos PEC	Francis Tovar
Con sinergia	Francisco Hormazabal
MAXXA	Geraldine Knust
DISEC	Ingrid Lizana
Mercointer	José Bravo
Retail Spa	José Miguel Abudine
Masterwise	Juan Pablo Silva
Demarcacion Vial Chile	Julio Enrique Morales
AIEP	Lorena Baus
ROMBUS	Luis Pizarro
MONS	Manuel Rodríguez
OnelInfo Consulting	Marcelo Tear
Importadora Handicraft Galleria Ltda	Maria de Lourdes Izquierdo
Valdishopper	Matias Kahl Marquez
Quorux	Pedro Gallardo
Masiv Chile	Ricardo Gonzalez
Lomel	Roberto Lagos

Proquem Chile	Roxana Navarrete
Yemin	Ulises Gómez

TEMAS TRATADOS

En la sesión encabezada por Eduardo Marcel, se inició dando la bienvenida a ocho nuevas empresas que se sumaron al comité. Luego, se revisaron distintos temas relevantes para el grupo.

Entre los anuncios, se destacó un próximo webinar organizado por el área de Comercio Exterior de la CCS junto a integrantes del comité de PYMEs. También se presentó el programa *Círculo Guía*, que entrega asesoría personalizada a pequeñas y medianas empresas. Además, se invitó a los miembros a postularse para la elección del nuevo presidente del comité.

Cristian Sauterel, CEO de Maxa, compartió herramientas financieras pensadas para facilitar la gestión en las PYMEs, como un ERP de rápida implementación y un termómetro financiero que permite monitorear la salud de la empresa.

Otro punto importante fue la inteligencia artificial aplicada al servicio al cliente. Monserrat Gómez, de Resolbit (spin off de la CCS), presentó ejemplos concretos de cómo estas soluciones pueden mejorar la atención y la eficiencia. Se recalcó la importancia de avanzar de manera gradual en la integración de estas tecnologías y se ofreció un diagnóstico para apoyar a las empresas en la identificación de oportunidades de mejora.

Proxima sesión: Mayo 2025

Julia Vergara

Secretaria Ejecutiva

Abril 2025

Fecha de aprobación