

MINUTA DE REUNIÓN

CONSEJO DE SUPERMERCADOS			
Tema Convocatoria: Tercera sesión ordinaria			
Fecha	11 de junio 2025	Hora Inicio	09:15
Modalidad	Presencial en CCS	Hora Fin	10:45

ASISTENCIA

Nombre	Empresa	Asistencia
María Soledad Fernández	Cencosud	✓
Beatriz Monreal	Cencosud	✓
Marcelo Gálvez	SMU	✓
José Ahumada	Tottus	✓
Ignacio Copaja	Walmart	✓
Erick Quirarte	Oxxo	✓
Michelle Colin	Oxxo	✓
María Teresa Vial	CCS	✓
Carlos Soubllette	CCS	✓
Juan Francisco Velasco	CCS	✓
George Lever	CCS	✓

Soledad Castro	CCS	✓
Cristina Vio	CCS	✓
Paula Rebolledo	CCS	✓

PROGRAMA DE LA SESIÓN
✓ Bienvenida ✓ Agenda con autoridades y avances sitio web ✓ Presentación Presidente de la Asociación de Municipalidades Chile, Amuch ✓ Acuerdos ✓ Fecha próxima sesión

TEMAS TRATADOS
La sesión inició con la lectura del <i>disclaimer</i> sobre libre competencia y la bienvenida a los participantes. Posteriormente, se informaron las audiencias que se han tenido con diversas autoridades y los avances del sitio web. Luego, el presidente de la Asociación de Municipalidades abordó los principales problemas de seguridad que afectan a distintas comunas, con énfasis en supermercados. Finalmente, se discutieron temáticas de interés y se acordaron los próximos pasos. 1. Bienvenida, agenda con autoridades y avances en el sitio web María Teresa Vial, Presidenta del Consejo y de la CCS, dio la bienvenida a la sesión ordinaria del Consejo y agradeció la presencia de José Manuel Palacios, Alcalde de La Reina y Presidente de la Asociación de Municipalidades. Luego, los participantes se presentaron. María Teresa Vial, se refirió al proyecto sobre feriados en elecciones y feriados en general. Indica que se impulsará el proyecto hasta el último día y que además se publicará un estudio sobre el impacto económico de los feriados. También informa sobre entrevistas que ha dado de dicha temática. Posteriormente, Paula Rebolledo, Secretaria Ejecutiva, reportó las audiencias de lobby que se han tenido con las autoridades. Luego, la Gerente de Comunicaciones de la CCS, Soledad Castro, dio a conocer los avances del sitio web en el cual se está trabajando y que se ha ido poblando con la información acordada. Se les solicitó a las cadenas que puedan enviar estudios nacionales y/o internacionales que se puedan subir al sitio.

2. Presentación de Presidente de la Asociación de Municipalidades de Chile, AMUCH

José Manuel Palacios, Alcalde de La Reina y Presidente de la Asociación de Municipalidades, abordó los principales problemas de seguridad que afectan a distintas comunas, con énfasis en supermercados. Señala que le interesa saber cuáles son los problemas que tienen los participantes del Consejo para avanzar en estrategias y una colaboración concreta.

Asimismo, menciona que Amuch tiene 120 municipios y comenta el Consejo de Seguridad de la Municipalidad.

Luego, se abrió un espacio de diálogo para intercambiar experiencias, enfoques y posibles acciones de colaboración entre las municipalidades y los supermercados.

Los representantes de los supermercados relevaron diferentes cuestiones prácticas que les preocupan.

Entre ellas, mencionaron que algunas cadenas han compartido información con Fiscalía y municipios, lo que ha tenido una respuesta positiva. Asimismo, han propuesto compartir las cámaras de seguridad con las municipalidades.

Por otro lado, los supermercados están trabajando con los vecinos y municipios en la recuperación de carros ligado al comercio ilegal. Este trabajo se está realizando en conjunto con la Fiscalía.

Luego, se manifiesta la preocupación sobre la implementación de la Ley de Seguridad Privada, en relación con la posibilidad de que vigilantes tengan armas. Esto, encarece los costos de los supermercados, hace que algunos estén en zona roja, lo que produce estigmatización y una sensación de inseguridad.

Posteriormente, Walmart señala que pusieron a disposición varios locales para el mapa de riesgo que se realizó desde la Subsecretaría con la Universidad Chile. Sin tener una respuesta de los resultados.

Relevan que desde el sector se necesita realizar un trabajo conjunto con el Gobierno Central, gobiernos locales y trabajo preventivo. Eso ha funcionado en zonas de gran incidencia. También hay que considerar los centros de distribución y no solamente las salas de supermercados.

Por último, se menciona que hay problemas en las zonas céntricas de grandes ciudades. Señalan que les ha costado mucho tener estándares de seguridad, a diferencia por ejemplo de Perú que se encuentra todo estandarizado, respecto a las cámaras, patentes, etc.

En ese marco, José Manuel Palacios, comenta que han avanzado en algunos temas en base a la utilización de ordenanzas. Indica que hay que avanzar en estrategias más eficientes y buscar caminos para avanzar el tema de seguridad, bajar los delitos.

Asimismo, María Teresa Vial, propone trabajar en un proyecto para coordinar, configurar un plan y empezar a medir el impacto de las acciones que se ejecuten en conjunto.

ACUERDOS

- Solicitar una audiencia de Lobby con la Subsecretaria de Prevención del Delito en conjunto con Amuch para pedir los resultados del Mapeo de Riesgos en que se trabajó con la Universidad de Chile y establecer acciones de trabajo concretas.
- Revisar los estándares que se exigen a los supermercados con la nueva Ley de Seguridad Privada y su Reglamento.
- Que el Consejo de Supermercados sea invitado al Consejo de Seguridad de la Municipalidad de La Reina.
- Evaluar una forma de trabajo entre los supermercados y municipios que vaya acompañado de un apoyo legislativo e institucional. Amuch trabajará en un programa piloto.
- La CCS compartirá con Amuch los resultados que se tuvieron en el programa de Distrito Co, que actualmente es impulsado por el Gobierno de Santiago.

CONSTANCIA

Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.

Próxima sesión: martes 8 de julio de 2025

María Teresa Vial

Presidenta

Junio 2025

Fecha de aprobación